POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – SENOLYS

1. QUI SOMMES-NOUS

SENOLYS est une société par actions simplifiée française, avec un capital de 10 000 euros, dont le siège social est situé 6 allée du Levant - 69 890 LA TOUR-DE_SALVAGNY, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 909 677 536 RCS LYON, dont l'objet, en France et à l'étranger, est la conception, le développement, l'édition, la production, la commercialisation, l'achat, la vente, la location, la maintenance et le service après-vente de logiciels, de solutions numériques et/ou de matériel - Fourniture et vente de services numériques, y compris la fourniture de solutions logicielles en ligne en tant que service et la fourniture et l'exploitation des infrastructures correspondantes - Commercialisation et fourniture de services de support et de conseil associés.

2. SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES, NOS ENGAGEMENTS

Vos données transmises lors de votre utilisation des solutions éditées par SENOLYS sont stockées sur des serveurs chez le leader français de l'hébergement de données : OVH. Vos données ne sont pas indexées par les moteurs de recherche (Google, Bing, etc.) et sont restreintes à une utilisation uniquement via un accès privé protégé par mot de passe. Nous interdisons toute utilisation commerciale et toute transmission de vos données d'utilisation à des tiers.

Les données demandées par nos solutions, dans le cadre de leurs fonctionnalités, et qui permettent d'identifier les projets ou les personnes d'une organisation, sont cryptées pour être anonymes, et nous nous efforçons de maintenir à jour nos technologies de cryptage.

Nous nous engageons à ce que nos solutions n'exigent en aucun cas la saisie de données personnelles et que leurs fonctionnalités ne dépendent jamais de données personnelles.

Bien que nos solutions puissent être utilisées en technologie SaaS, nos bases de données et API ne sont pas accessibles aux tiers, et ne peuvent être interrogées que par l'intermédiaire de nos propres serveurs, qui hébergent nos solutions et leurs fonctionnalités.

3. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Le but de cette charte est de vous informer sur les moyens que nous utilisons pour traiter, collecter et restituer les données de votre organisation et les informations personnelles, dans le strict respect de vos droits.

À cet égard, nous vous informons que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données personnelles, à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version en vigueur (ci-après dénommée "Loi Informatique et Libertés"), ainsi qu'au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel, en ce qui concerne sa collecte, son traitement, sa diffusion, son stockage et sa restitution (ci-après dénommé "RGPD").

1) NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES PAR SENOLYS

Nos solutions peuvent comporter des interfaces collaboratives où les utilisateurs sont libres d'entrer et de stocker des informations.

Nos solutions peuvent donc collecter des données relatives à l'organisation qui les utilise, telles que des données de projet, techniques ou d'expérience, et peuvent également collecter des données personnelles.

Plus généralement, au sein de nos solutions, vous êtes libre d'échanger et de stocker des informations comme vous le feriez par e-mail, messagerie instantanée et tout autre moyen de communication. Cependant, si votre entreprise dispose d'une politique de sécurité spécifique ou de lignes directrices (y compris le niveau de confidentialité et l'autorisation de communication web), vous devez vous conformer à ces règles et vous pourriez devoir vérifier auprès de la personne appropriée de votre entreprise.

SENOLYS solutions ne souhaitent en aucun cas traiter des catégories spéciales de données sensibles (par exemple, l'origine raciale ou ethnique, l'opinion politique, les croyances religieuses ou philosophiques, les données génétiques ou biométriques, les données de santé) ou des catégories de données soumises à des lois sur la notification des violations.

2) DÉFINITION ET NATURE DES DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous utilisez nos solutions et/ou sites web et dans le cadre de notre activité, nous pouvons également vous demander de nous fournir des données professionnelles ou personnelles vous concernant, afin d'utiliser les services que nous proposons (ci-après, les "Services").

Dans le cadre de cette charte, le terme "données personnelles" désigne toutes les données qui peuvent être utilisées pour identifier une personne, y compris votre nom et prénom, nom de société, poste/fonction, numéro de téléphone professionnel, adresse e-mail professionnelle et toute autre information que vous choisissez de nous fournir à votre sujet.

3) IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La société responsable de la collecte de vos données personnelles est SENOLYS, en la personne de son responsable des données, dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous.

4) POINT DE CONTACT POUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons désigné un point de contact chargé de la protection des données personnelles, dont les coordonnées sont les suivantes : jdecourselle@senolys.com

5) COLLECTE DE DONNÉES D'UTILISATION ET PERSONNELLES

Le bon fonctionnement de nos solutions ne nécessite pas la communication préalable de données personnelles. Cependant, certaines fonctions collaboratives peuvent nécessiter la saisie de données personnelles (par exemple, nom de famille, prénom, projets, nom de société), qui peuvent être réutilisées par les utilisateurs autorisés à les consulter, afin de faciliter les interfaces.

La base légale de notre collecte de vos données se limite à votre intérêt légitime lorsque vous nous fournissez volontairement des données personnelles lors de l'utilisation de nos solutions, vos données étant alors collectées et stockées pour nous permettre de mieux répondre à votre expérience d'utilisation de nos solutions.

6) DESTINATAIRES DES DONNÉES COLLECTÉES

À l'exception des utilisateurs qui collaborent entre eux, seuls le personnel de l'entreprise autorisés à travailler sur nos solutions ont accès à vos données.

7) TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles ne seront vendues, louées ou échangées en faveur de tiers.

8) PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Concernant les données relatives à la gestion des clients et des prospects:

Vos données personnelles seront conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale avec vous et à votre utilisation de nos solutions.
Les données personnelles auront toujours été communiquées sur une base déclarative par les utilisateurs et n'auront pas été calculées au préalable.

Vos données peuvent être conservées pendant une période de 3 (trois) ans à compter de la fin de la relation commerciale dans le cas d'opérations de prospection vous visant.

Les données nous permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, qui doivent être conservées pour respecter une obligation légale, seront conservées pendant la durée prévue par la loi en vigueur.
Les données personnelles relatives aux prospects non clients peuvent être conservées pendant une période de 3 (trois) ans à compter de la date de collecte ou du dernier contact avec le prospect.

À l'issue de cette période de 3 (trois) ans, nous pourrons vous contacter à nouveau pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

Concernant les documents d'identité:

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux documents d'identité peuvent être conservées pendant la durée prévue à l'article 9 du Code de procédure pénale, soit 1 (un) an. Si vous exercez votre droit d'opposition, ces données peuvent être archivées pendant une période de 3 (trois) ans.

Concernant la gestion des listes de désabonnement:

Les informations utilisées pour tenir compte de votre droit d'opposition seront conservées pendant un minimum de 3 (trois) ans à compter de la date à laquelle vous exercez votre droit d'opposition.

9) SÉCURITÉ

Nous vous informons que nous prenons toutes les précautions nécessaires et les mesures organisationnelles et techniques appropriées pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données organisationnelles et personnelles, et en particulier pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou consultées par des tiers non autorisés.

10) UTILISATION HYBRIDE DE NOS SOLUTIONS

L'utilisation de nos solutions peut dépendre de plates-formes tierces (par exemple, Microsoft).

SENOLYS n'est pas responsable des données que vous pourriez communiquer en dehors de l'utilisation de ses solutions, sur ces plates-formes tierces ou applications pouvant compléter votre utilisation de nos solutions.

SENOLYS s'engage à ce que toutes les fonctionnalités mises à disposition par ses solutions n'impliquent que des services numériques hébergés en France ou dans un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, conformément à l'article 45 du RGPD : dans ce cas, ce pays assure un niveau de protection jugé suffisant et adéquat aux dispositions du RGPD ;

11) ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au RGPD, vous avez le droit d'obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des données vous concernant. Vous pouvez également contacter :
Adresse e-mail : jdecourselle@senolys.com
Adresse postale : SENOLYS, 6 allée du Levant, 69890 La Tour-de-Salvagny, France

Les personnes dont les données sont collectées sur la base de notre intérêt légitime, tel que mentionné dans l'article "Collecte de données personnelles", sont rappelées qu'elles peuvent s'opposer au traitement de leurs données à tout moment.

Nous pouvons cependant continuer à traiter les données s'il existe des motifs légitimes pour le traitement qui prévalent sur vos droits et libertés, ou si le traitement est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux.

12) LE DROIT DE DÉFINIR DES INSTRUCTIONS POUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES APRÈS VOTRE DÉCÈS

Vous avez le droit de définir des directives concernant la conservation, la suppression et la communication de vos données personnelles après votre décès.
Ces directives peuvent être générales, c'est-à-dire qu'elles couvrent l'ensemble de vos données personnelles. Dans ce cas, elles doivent être enregistrées auprès d'un tiers numérique de confiance certifié par la CNIL.
Les instructions peuvent également être spécifiques aux données traitées par notre entreprise. Dans ce cas, veuillez les envoyer à l'adresse suivante :
Adresse e-mail : jdecourselle@senolys.com
Adresse postale : SENOLYS, 6 allée du Levant, 69890 La Tour-de-Salvagny, France.

En nous envoyant de telles instructions, vous donnez expressément votre consentement pour que ces instructions soient stockées, transmises et exécutées conformément aux modalités prévues aux présentes.
Dans vos directives, vous pouvez désigner une personne chargée de leur exécution. Cette personne sera alors habilitée, en cas de décès, à prendre connaissance desdites directives et à nous demander de les mettre en œuvre.

Si vous ne désignez aucune personne, vos héritiers seront habilités à prendre connaissance de vos instructions à votre décès et à nous demander de les mettre en œuvre.

Vous pouvez modifier ou révoquer vos instructions à tout moment, en nous écrivant à l'adresse et au numéro de téléphone mentionnés ci-dessus.

13) PORTABILITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

La portabilité de vos données n'est pas un cas applicable dans la mesure où les solutions et services proposés par SENOLYS sont toujours spécifiques.

14) DÉPÔT D'UNE PLAINTE AUPRÈS D'UNE AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Vous êtes également informé que vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés pour la France), dans l'État membre où se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été

commise, si vous estimez que le traitement de vos données personnelles soumis à la présente charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours peut être exercé indépendamment de tout autre recours devant une juridiction administrative ou judiciaire. Vous avez également droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous estimez que le traitement de vos données personnelles tel que décrit dans la présente charte constitue une violation des lois applicables.

15) LIMITATION DU TRAITEMENT

Vous avez le droit de limiter le traitement de vos données personnelles dans les cas suivants :

- Pendant la période de vérification que nous effectuons lorsque vous contestez l'exactitude de vos données personnelles,
- Lorsque le traitement de vos données personnelles est illégal et que vous souhaitez limiter un tel traitement plutôt que de supprimer vos données,
- Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous souhaitez que nous les conservions pour exercer vos droits,
- Pendant la période de vérification des motifs légitimes, lorsque vous avez fait objection au traitement de vos données personnelles.

16) MODIFICATIONS

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier la présente charte, en tout ou en partie, à tout moment. Ces modifications prendront effet à la publication de la nouvelle charte, qui fera l'objet d'une notification spécifique aux utilisateurs.

Votre utilisation des Sites et/ou de la Solution à la suite de l'entrée en vigueur de ces modifications constitue une reconnaissance et une acceptation de la nouvelle charte. À défaut, et si la nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devez plus accéder aux Sites et/ou à la Solution.

17) DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente charte entre en vigueur le 27/03/2024.